

Planejamento Estratégico



iPVV

Instituto de Previdência Social
dos Servidores Públicos
do Município de Vila Velha



PREFEITURA DE
VILA VELHA

Equipe de Gestão do IPVV

Caio Marcos Candido
Diretor-Presidente

Reynaldo Luiz Fassarella
Diretor Financeiro

Maria Margarete Martins
Diretora de Benefícios

Patrícia Siqueira Nunes
Diretora Administrativa

Entes Instituidores do RPPS Vila Velha

Arnaldo Borgo Filho
Prefeito Municipal

Oswaldo Maturano
Presidente da CMVV

Caio Marcos Candido
Diretor-Presidente do IPVV

Índice

Apresentação	4
Introdução	5
O Município de Vila Velha	6
Dos Entes Instituidores do RPPS Vila Velha e Seus Segurados	6
Poder Executivo Municipal	6
Poder Legislativo Municipal	6
Autarquia Previdenciária Municipal	7
Regime Próprio de Previdência Social – RPPS Vila Velha: Trajetória e Contexto Atual	7
Participação dos Segurados e Servidores	9
Metodologia	12
Criação do Grupo de Trabalho	12
Diagnóstico Situacional	12
Pesquisa de Opinião	13
Validação da proposta de Planejamento Estratégico	13
Elaboração final do Plano Estratégico	13
Aprovação e Lançamento	13
Acompanhamento	13
Matriz de definição do Mapa de Stakeholders	14
Declarações Estratégicas	16
Mapa Estratégico	17
Diretrizes Estratégicas	18
IPVV com Você	18
IPVV + Transparente	19
IPVV + Eficiente	20
Acompanhamento	21
Monitoramento e Avaliação Periódica	21
Instrumentos e Ferramentas de Gestão	22
Governança e Responsabilização	22
Avaliação de Resultados e Melhoria Contínua	22
Mapa Mental de Acompanhamento	23
Grupo de Trabalho	24
Referências	25
Glossário	26

Estratégia-----	26
Metas-----	26
Missão-----	26
Objetivos Estratégicos-----	26
Políticas Públicas -----	26
Valores -----	27
Visão-----	27
Planejamento-----	27
Mapa Estratégico-----	27
Stakeholders-----	27
Benchmarking-----	28
Dashboards -----	28

Apresentação

É com imensa satisfação que apresentamos o Plano Estratégico 2025/2028 do Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Vila Velha (IPVV).

Este documento estabelece um marco histórico na gestão do IPVV, por se tratar do primeiro processo formal de planejamento estratégico, elaborado de forma participativa pela Presidência, Diretoria Executiva e servidores, sob a supervisão da Secretaria Municipal de Planejamento (Sempla).

Nos anos anteriores, o IPVV estruturava suas ações com base em planos operacionais anuais. Agora, com este novo instrumento de gestão, o Instituto avança rumo a uma administração mais estratégica, integrada e orientada por resultados, fortalecendo sua missão de garantir segurança previdenciária e promover a sustentabilidade do regime próprio.

O Planejamento Estratégico integra as diretrizes do Programa Pró-Gestão RPPS, que incentiva a modernização e a governança corporativa dos Regimes Próprios de Previdência Social em todo o país.

Com este plano, o IPVV reafirma seu compromisso com a transparência, eficiência e valorização dos servidores públicos, construindo um futuro mais sólido e sustentável para o sistema previdenciário municipal.

Caio Marcos Candido
Diretor-Presidente

Introdução

As linhas mestras nas quais se baseou o Planejamento Estratégico do IPVV foram o Planejamento Estratégico da Prefeitura Municipal de Vila Velha para o quadriênio 2025/2028, e o Programa de Certificação Institucional e Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios (Programa Pró-Gestão) em suas três dimensões, que representam os pilares sobre os quais a modernização da gestão do RPPS Vila Velha se sustentará: Controle Interno, Governança Corporativa e Educação Previdenciária.

Foram aplicados formulários de diagnóstico junto a três públicos: servidores do IPVV, beneficiários (aposentados e pensionistas) e servidores ativos dos Entes Mantenedores (Prefeitura Municipal de Vila Velha e Câmara Municipal).

Dessa análise surgiram três **Diretrizes Estratégicas**:



IPVV com Você

As pessoas no centro da prestação de serviços de qualidade pelo IPVV;



IPVV + Transparente

O trabalho do IPVV conhecido e reconhecido pela sociedade;



IPVV + Eficiente

A atuação eficiente do IPVV contribui diretamente para a manutenção do equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS Vila Velha.

Este plano tem como objetivo convidar cada partícipe à construção de um sistema previdenciário municipal organizado, eficiente, transparente e solidário, além de integrar a Dimensão Governança Corporativa do programa **Pró-Gestão RPPS**, voltado à certificação e modernização da gestão previdenciária.

O município de Vila Velha

O município de Vila Velha pertence à Região Metropolitana da Grande Vitória e está localizado na região central do Estado do Espírito Santo, a 12 Km ao sul de Vitória, capital do Estado, apresentando uma extensão territorial de 210,225 km².

Em 2024, a população de Vila Velha foi estimada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística em 502.899 habitantes, o que faz do município o segundo mais populoso do Estado do Espírito Santo.

A Administração Pública Municipal é formada pelos órgãos da administração direta, Prefeitura Municipal e suas vinte e cinco Secretarias, e a administração indireta, cuja única autarquia é o Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município – IPVV.



Dos Entes Instituidores do RPPS Vila Velha e Seus Segurados

Poder Executivo Municipal

O quadro da administração direta municipal é composto por cerca de onze mil servidores, entre efetivos, comissionados, temporários, cedidos, aposentados e pensionistas. Destacam-se, entre eles, os servidores efetivos e os segurados aposentados e pensionistas vinculados ao Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) de Vila Velha.

Poder Legislativo Municipal

Conta com servidores efetivos, comissionados e segurados aposentados e pensionistas, igualmente vinculados ao RPPS do município.

Autarquia Previdenciária Municipal

É composta por servidores efetivos, assegurados pelo próprio RPPS Vila Velha, além de servidores comissionados, cedidos e contratados.



Regime Próprio de Previdência Social – RPPS Vila Velha: Trajetória e Contexto Atual

O Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Vila Velha (IPVV) é uma Autarquia Especial com personalidade jurídica de direito público interno e autonomia administrativa, financeira e patrimonial, com tempo de duração indeterminado, e gestor único administrador do Regime Próprio de Previdência Social do Município de Vila Velha (RPPS VILA VELHA).



A concessão de aposentadorias aos servidores públicos municipais de Vila Velha foi implantada por meio da Lei Municipal nº 1.507, de 26/10/1973. Posteriormente, a Lei Municipal nº 2.318, de 19/12/1986, estabeleceu a

concessão do benefício de pensão por morte aos dependentes dos servidores públicos municipais. Nessa data, então, restou implementado o RPPS VILA VELHA, cujas atividades administrativas eram realizadas diretamente pelo setor de Recursos Humanos da Administração Pública Municipal.

Por meio da Lei Municipal nº 3.169, de 22/03/1996, foi criado o Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município de Vila Velha (IPASVVE), cujo art. 49 estabeleceu como segurados com vinculação obrigatória ao RPPS VILA VELHA os servidores públicos efetivos do município, os servidores da Câmara Municipal, das Autarquias e Fundações Públicas, inclusive os aposentados pelo cofre municipal.

Atualmente o Sistema Previdenciário Municipal se encontra estabelecido na Lei Complementar Municipal nº 022, de 30/01/2012, estando nela definida a segregação de massas, com a constituição de dois fundos distintos: o Fundo Financeiro (Fufin), para servidores efetivos admitidos até 31/12/2003; e o Fundo Previdenciário (Fuprev), para servidores efetivos cujo ingresso tenha se dado a partir de 01/01/2004.

Em 31/12/2024 o IPVV mantinha ativos 2.685 benefícios previdenciários, sendo 2.133 aposentadorias e 552 pensões por morte, que englobavam um dispêndio anual total de R\$136.365.637,51. Destes, R\$114.683.226,71 com o pagamento de proventos de aposentadorias e R\$21.682.410,80 com o pagamento de pensões por morte.



Participação dos Segurados e Servidores

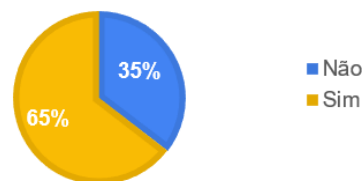
Com vistas à construção de um Instituto de Previdência eficiente, transparente, com equilíbrio financeiro e atuarial acolhedor, na formulação do Plano Estratégico o IPVV buscou a participação dos seus servidores, dos beneficiários e de seus segurados ativos por meio de questionários, em que procurava identificar as áreas de sua atuação em que se deveria envidar maiores esforços para sua transformação.

A pesquisa realizada com a utilização de formulários online ocorreu entre os dias 29/08/2025 e 15/09/2025.

Em relação aos segurados os principais pontos levantados foram:

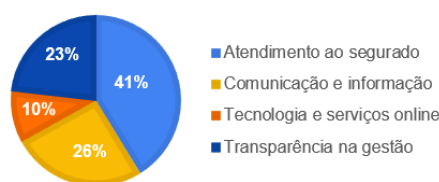
- ✓ A maioria participaria de reuniões com o IPVV, com preferência por reuniões *online* (64,60%), principalmente em razão da dificuldade de deslocamento, em face da idade avançada ou de moléstias que dificultam o deslocamento.

VOCÊ PARTICIPARIA DE REUNIÕES OU EVENTOS ONLINE PARA DISCUTIR MELHORIAS NO INSTITUTO?



- ✓ 41% dos participantes da pesquisa identificaram o atendimento ao segurado como a área mais valorizada, seguida de comunicação (25,73%) e transparência na gestão (23,18%). Tecnologia e serviços online, apesar de menos mencionados (9,85%), ainda representam um aspecto relevante, indicando a necessidade de investimento contínuo em soluções digitais.

QUAL ÁREA VOCÊ CONSIDERA MAIS IMPORTANTE?



- ✓ Os temas que mais foram citados nos comentários e sugestões:
 - Atendimento humanizado, ágil e respeitoso;

- Necessidade de melhoria na comunicação, com sugestão de uso de e-mail, mensagens pelo WhatsApp e no site;
- Incremento na utilização de instrumentos para a realização de prova de vida *online*;
- Dificuldade de acesso a relatórios e prestações de contas;
- Pedido de realização de palestras, cursos e orientações sobre aposentadoria;
- Orientação sobre requisitos para a aposentadoria, tempo de contribuição e documentação necessária;
- Solicitação de mais atividades sociais, culturais e de lazer;
- Solicitação de capacitação digital para idosos.

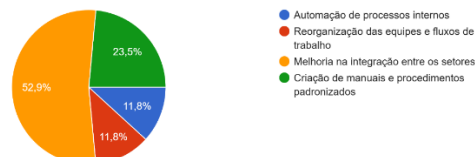
A riqueza da informação colhida na pesquisa proporcionou ao IPVV a possibilidade de identificar os objetivos e ações que devem compor seu Plano Estratégico.

A partir da análise dos pontos indicados vê-se que, em muitos casos, a divulgação de instrumentos já disponíveis no IPVV poderia mitigar as necessidades apontadas.

Em outra vertente da pesquisa encaminhada aos servidores do IPVV, com vistas à melhoria da administração do órgão, foi alcançado o seguinte diagnóstico:

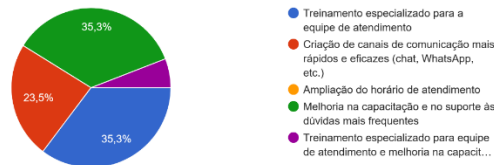
- ✓ 52,9% dos participantes indicam que a integração entre as diversas áreas da estrutura administrativa contribuiria substancialmente para a melhoria dos processos de trabalhos do IPVV. A criação de manuais e procedimentos padronizados (23,5%), com reorganização dos fluxos de trabalho (11,8%) e sua automação (11,8%), completam o diagnóstico realizado.

O que você considera ser a ação mais importante para melhorar a eficiência nos processos internos do IPVV?
17 respostas



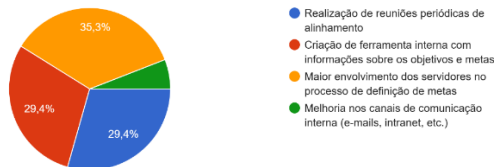
- ✓ Em relação ao atendimento aos segurados foi identificada a necessidade de ações de capacitação e treinamento dos servidores da equipe de atendimento, em especial, nas dúvidas mais frequentes e recorrentes.

Que ações podem ser adotadas para melhorar o atendimento aos segurados do RPPS?
17 respostas



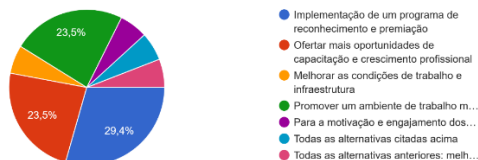
- ✓ Na identificação da garantia de que os servidores tenham clareza quanto aos objetivos do IPVV restou apontada a necessidade de maior envolvimento dos servidores na definição das metas institucionais (35,3%), a realização de reuniões periódicas de alinhamento (29,4%) e a criação de *dashboards* de acompanhamento de objetivos e metas institucionais (29,4%).

Qual ação seria mais eficaz para garantir que os servidores do IPVV tenham clareza sobre os objetivos da instituição?
17 respostas



- ✓ No tocante à motivação e engajamento dos servidores foram identificadas as seguintes ações: programa de reconhecimento e premiação (29,4%), maior oferta de capacitação e crescimento profissional (23,5%) e melhorias no ambiente de trabalho (23,5%).

Qual é a ação mais importante para aumentar a motivação e o engajamento dos servidores do IPVV?
17 respostas



Metodologia

A metodologia adotada para o desenvolvimento e a implementação deste plano está estruturada em uma linha do tempo clara e progressiva, dividida em fases essenciais que guiam a organização desde o diagnóstico inicial até o acompanhamento contínuo dos resultados.



A seguir, cada fase demonstrada é detalhada garantindo a organização, a clareza e o comprometimento de todas as partes envolvidas.

Criação do Grupo de Trabalho

Através da Portaria-E nº 022/2025, publicada no Diário Oficial do município, foi instituído o Grupo de Trabalho para elaboração do Planejamento Estratégico.

Diagnóstico Situacional

Nessa fase inicial realizou-se o levantamento e análise documental do IPVV e de dados, bem como dos documentos que foram suas linhas mestras: o Planejamento Estratégico da Prefeitura Municipal de Vila Velha para o quadriênio 2025/2028, e o Programa de Certificação Institucional e

Modernização da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios (Programa Pró-Gestão).

Pesquisa de Opinião

Nessa etapa, o intuito foi ouvir os atores envolvidos na atuação do IPVV sobre suas percepções, necessidades e expectativas, oportunizando a identificação dos temas prioritários e das ações que se entendiam ser essenciais para o alcance dos resultados esperados.

Validação da proposta de Planejamento Estratégico

Esse evento foi realizado com a participação da Diretoria Executiva, de servidores do IPVV, de conselheiros e representantes dos segurados, com o objetivo de complementar e validar as informações estratégicas elaboradas pelo Grupo de Trabalho.



Elaboração final do Plano Estratégico

Após validação pelos Entes Mantenedores do RPPS Vila Velha passou-se à fase de redação do documento definidor do Plano Estratégico do IPVV.

Aprovação e lançamento

Com o conteúdo do Plano Estratégico validado é feito o lançamento público, com ampla divulgação interna e externa.

Acompanhamento

Fase que envolve o monitoramento regular da execução, verificando o progresso das ações estratégicas, assegurando que o planejado esteja sendo implementado de forma eficaz.

Matriz de definição do Mapa de Stakeholders

O mapa de stakeholders é uma ferramenta para o desenvolvimento do planejamento estratégico de qualquer instituição. Por meio dessa ferramenta visual, o Grupo de Trabalho foi capaz de identificar e entender as particularidades de cada parte interessada no trabalho do IPVV, e assim garantir que as expectativas e necessidades de todos sejam contempladas da melhor maneira possível.

Stakeholders são as pessoas, órgãos ou instituições que possam influenciar de alguma forma nos resultados buscados pelo IPVV. Logo, devem ser criadas estratégias para buscar a melhor forma de participação de cada um deles.

Para a identificação das ações a serem adotadas em relação a cada stakeholder foi definida a seguinte Matriz de Influência e Interesse:

MATRIZ DE INFLUÊNCIA E INTERESSE		
Influência	Interesse	O que fazer
Baixa	Baixo	Apenas Monitore. São <i>stakeholders</i> que tendem a influenciar e se interessar pouco pela organização.
Baixa	Alto	Manter informado. São <i>stakeholders</i> que se interessam muito pela organização, mas não têm poder.
Alta	Baixo	Manter Satisfeito. São <i>stakeholders</i> que é necessário fazer esforços concretos para mantê-los satisfeitos. Esses públicos têm poder e o nível de interesse deles pode mudar rapidamente se não ficarem satisfeitos.
Alta	Alto	Gerencie de Perto. São <i>stakeholders</i> prioritários que têm poder e interesse na organização e podem ajudar a mesma.

Após análise das diversas pessoas, órgãos e instituições que se relacionam com o IPVV, restou definido e detalhado o Mapa de Stakeholders, ferramenta de apoio à definição do Planejamento Estratégico:

IT	Classificação	Stakeholders	Influência	Interesse	O que fazer
1	Interno	Aposentados e Pensionistas	Alta	Alto	Gerencie de Perto
2	Externo	Câmara Municipal	Alta	Alto	Gerencie de Perto
3	Interno	Conselho Deliberativo	Alta	Alto	Gerencie de Perto
4	Interno	Conselho Fiscal	Alta	Alto	Gerencie de Perto
5	Externo	Conselhos	Baixa	Baixo	Apenas Monitore
6	Externo	Corretoras e Distribuidoras	Baixa	Alto	Manter Informado
7	Externo	Defensoria Pública	Baixa	Baixo	Apenas Monitore
8	Externo	Escolas, Universidade e Institutos Técnicos	Baixa	Baixo	Apenas Monitore
9	Externo	Fornecedores	Alta	Baixo	Manter Satisfeito
10	Externo	Governo do Estado	Baixa	Baixo	Apenas Monitore
11	Externo	Governo Federal	Alta	Alto	Gerencie de Perto
12	Externo	Imprensa local e mídia em geral	Baixa	Baixo	Apenas Monitore
13	Externo	INSS	Alta	Alto	Gerencie de Perto
14	Externo	Instituições Financeiras	Baixa	Alto	Manter Informado
15	Externo	Ministério Público	Baixa	Alto	Manter Informado
16	Externo	Órgãos de fiscalização	Alta	Alto	Gerencie de Perto
17	Externo	População Local	Baixa	Baixo	Apenas Monitore
18	Externo	Prefeito	Alta	Alto	Gerencie de Perto
19	Externo	Prestadores de Serviço	Alta	Baixo	Manter Satisfeito
20	Externo	Secretários Municipais	Baixa	Alto	Manter Informado
21	Interno	Servidores Públicos do IPVV	Alta	Alto	Gerencie de Perto
22	Externo	Servidores Públicos Municipais	Alta	Alto	Gerencie de Perto
23	Externo	Sindicatos, Associações e Cooperativas	Baixa	Alto	Manter Informado
24	Externo	Tribunal de Contas do Espírito Santo	Alta	Alto	Gerencie de Perto
25	Externo	Vice Prefeito	Alta	Alto	Gerencie de Perto

PLANO ESTRATÉGICO DO IPVV

Declarações Estratégicas



Missão

Gerir e assegurar, com eficiência e transparência, a concessão e manutenção dos direitos previdenciários dos segurados e seus dependentes, promovendo gestão responsável dos recursos, buscando garantir o equilíbrio atuarial do regime previdenciário.



Visão de Futuro

Ser reconhecido como um instituto de excelência na gestão previdenciária, garantindo segurança, sustentabilidade e confiança para as gerações presentes e futuras.



Valores

Transparência – Atuar com clareza e prestação de contas à sociedade.

Responsabilidade – Administrar recursos e benefícios com rigor técnico e compromisso social.

Ética – Respeitar princípios legais e morais em todas as ações.

Eficiência – Valorizar o segurado, oferecendo serviços ágeis, de forma humanizada, com o melhor custo/benefício.

Sustentabilidade – Garantir equilíbrio financeiro e atuarial, com visão de longo prazo.

Mapa Estratégico

O mapa estratégico é uma representação visual que descreve como uma organização planeja atingir seus objetivos e cumprir sua missão.

O mapa ajuda a traduzir a visão e a estratégia da organização em objetivos concretos e interligados, facilitando a comunicação e o entendimento entre todos os níveis da organização.

MAPA ESTRATÉGICO



MISSÃO

Gerir e assegurar, com eficiência e transparência, a concessão e manutenção dos direitos previdenciários dos segurados e seus dependentes, promovendo gestão responsável dos recursos, buscando garantir o equilíbrio atuarial do regime previdenciário.



VISÃO

Ser reconhecido como um instituto de excelência na gestão previdenciária, garantindo segurança, sustentabilidade e confiança para as gerações presentes e futuras.



VALORES

Transparência
Responsabilidade
Ética
Eficiência
Sustentabilidade

DIRETRIZES ESTRATÉGICAS



IPVV com Você

As pessoas no centro da prestação de serviços de qualidade pelo IPVV.



IPVV + Transparente

O trabalho do IPVV conhecido e reconhecido pela Sociedade.



IPVV + Eficiente

O trabalho eficiente do IPVV resulta no equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS Vila Velha.

Diretrizes Estratégicas

No plano, cada diretriz corresponde a um conjunto de dimensões, objetivos e ações que permitirão o acompanhamento transparente dos resultados e o fortalecimento da administração previdenciária municipal.

O Planejamento Estratégico do IPVV se estruturou a partir de três diretrizes estratégicas que englobam os principais desafios e prioridades do RPPS Vila Velha, quais sejam:



IPVV com Você

As pessoas no centro da prestação de serviços de qualidade pelo IPVV.

A diretriz **IPVV com Você** integra aspectos humanos, comunicacionais e de governança, articulando o cuidado com as pessoas, a transparência institucional e a eficiência administrativa, em consonância com os princípios do Programa Pró-Gestão.

DIMENSÕES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES ESTRATÉGICAS
Conhecimento Previdenciário	Promover educação continuada para segurados e beneficiários, fortalecendo a cultura previdenciária e a compreensão dos direitos e deveres.	Disponibilizar curso de Educação Financeira
		Disponibilizar curso de Previdência Municipal, com diferenciação por categoria profissional
		Disponibilizar palestras preparatórias à aposentadoria
		Fazer convênio com a Universidade Aberta no Brasil em Vila Velha para turmas de capacitação
Comunicação Institucional	Aprimorar e diversificar os canais de comunicação, ampliando o alcance e o reconhecimento da marca IPVV, com informações acessíveis e linguagem clara para todos os públicos.	Ampliar a comunicação institucional
		Criação e divulgação de nova logomarca para o IPVV
		Fazer campanha de divulgação junto aos segurados e beneficiários
		Massificar a divulgação dos canais de Atendimento e Ouvidoria
		Modernizar os canais digitais: Atualizar e integrar o site, aplicativo e canais de mensagem, assegurando usabilidade e acessibilidade.

DIMENSÕES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES ESTRATÉGICAS
Desenvolvimento e Valorização de Pessoas	Implementar um Sistema Integrado de Desenvolvimento e Valorização de Pessoas, vinculando um programa de capacitação contínua a um plano de cargos, carreiras e salários, para elevar a proficiência dos servidores do IPVV	Elaborar e encaminhar proposta legislativa Plano de Cargos e Salários para os Servidores Efetivos do IPVV
		Estabelecer plano de acompanhamento da saúde dos servidores do IPVV
		Realizar a constante capacitação da equipe, para a promoção de atendimento humanizado.
	Ser referência em experiência do segurado, oferecendo um atendimento preciso, ágil e empático em todos os pontos de contato.	Diversificar a oferta de serviços online
		Estabelecer mecanismos de feedback.
		Promover atendimento humanizado, desburocratizado e com priorização dos que dela necessitem.
	Instituir o Programa de Qualidade de Vida e Promoção à Saúde dos Segurados	Desenvolver campanhas educativas e informativas sobre hábitos saudáveis, saúde mental, envelhecimento ativo e prevenção de doenças.
		Estabelecer rotina de visita dos médicos aos beneficiários acamados e 90+
		Promover ações integradas junto as Secretarias Municipais de Esporte e Educação
		Promover atividades de integração e bem-estar, como palestras, oficinas, programas de atividade física e eventos de convivência.



IPVV + Transparente

O trabalho do IPVV conhecido e reconhecido pela Sociedade.

A diretriz IPVV + Transparente reforça o compromisso do RPPS Vila Velha com a ética, transparência e eficiência na gestão pública, promovendo o controle, a comunicação aberta e a confiança social por meio da melhoria contínua dos processos e da ampla divulgação de suas ações.

DIMENSÕES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES ESTRATÉGICAS
Aperfeiçoamento da gestão do RPPS Vila Velha	Alcançar a certificação Nível III do Pró-Gestão RPPS	Capacitar gestores, conselheiros e servidores, promovendo domínio técnico sobre os eixos de governança, controles e transparência exigidos pelo programa.
		Definir o Mapa, Dimensões, Objetivos e Ações Estratégicas do RPPS Vila Velha
		Implantar e padronizar políticas e procedimentos internos, abrangendo gestão administrativa, investimentos, benefícios e controle interno.
		Produzir Conteúdo em Formatos Acessíveis e de Fácil Consumo

DIMENSÕES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES ESTRATÉGICAS
Aperfeiçoamento da gestão do RPPS Vila Velha	Alcançar a certificação Nível III do Pró-Gestão RPPS	Realizar diagnóstico de conformidade com os requisitos do Pró-Gestão, identificando lacunas e oportunidades de melhoria nos processos do IPVV.
		Reestruturar o Controle Interno do IPVV
Fortalecer os mecanismos de monitoramento e auditoria, assegurando registro, rastreabilidade e evidências das práticas de gestão adotadas.		
Diálogo com a Sociedade		Criar e implementar um plano de comunicação social e institucional, com linguagem acessível e foco na divulgação de informações previdenciárias de interesse público.
		Estabelecer parcerias com órgãos públicos, entidades e meios de comunicação, ampliando o alcance das ações e fortalecendo a imagem institucional do IPVV.
		Realizar e/ou participar de audiências, encontros e fóruns periódicos com segurados e sociedade civil, para ouvir demandas, prestar contas e divulgar resultados.
Aperfeiçoamento dos sistemas operacionais e de controle	Garantir a segurança, confidencialidade e integridade dos dados e informações	Adotar soluções tecnológicas de proteção, como criptografia, controle de acesso e backup seguro dos sistemas e bases de dados.
		Capacitar servidores e gestores sobre boas práticas de segurança da informação, sigilo funcional e tratamento adequado de dados pessoais.
		Implantar a Política de Proteção e Privacidade de Dados do IPVV, definindo responsabilidades, fluxos e protocolos de segurança da informação.
	Ampliar a divulgação de informações do IPVV	Dar ampla divulgação ao Mapa Estratégico, Dimensões, Objetivos e Ações Estratégicas do IPVV
		Dar ampla divulgação às reuniões e decisões dos Conselhos
		Divulgar a Cartilha Previdenciária
		Elaborar relatórios em linguagem acessível e promover sua ampla divulgação



IPVV + Eficiente

O trabalho eficiente do IPVV resulta no equilíbrio financeiro e atuarial do RPPS Vila Velha.

A diretriz IPVV + Eficiente representa o compromisso do RPPS Vila Velha com a qualidade, responsabilidade e sustentabilidade na gestão previdenciária, assegurando serviços eficientes, equilíbrio financeiro e uso racional dos recursos.



DIMENSÕES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	AÇÕES ESTRATÉGICAS
Melhoria do Serviço Prestado	Aprimorar a qualidade dos serviços previdenciários, garantindo atendimento ágil, eficiente e humanizado aos segurados	Aperfeiçoar e integrar os sistemas de gestão previdenciária e processo eletrônico
		Estabelecer indicadores de desempenho administrativo, possibilitando o acompanhamento contínuo da eficiência e da qualidade dos serviços
Pagamento regular dos benefícios	Assegurar o pagamento dos benefícios previdenciários, com cadastros atualizados e controle permanente da folha de pagamentos.	Otimizar a utilização de instrumentos digitais para a realização de Recadastramento e de Prova de Vida
		Promover auditoria permanente da folha de pagamentos
		Promover o Censo Previdenciário na modalidade digital
		Revisar e padronizar processos de atendimento para reduzir tempo de resposta
Otimização da estrutura organizacional	Aprimorar a estrutura organizacional do IPVV, promovendo integração de sistemas, adequação dos espaços e modernização dos processos administrativos.	Adequar a estrutura física da sede do IPVV às suas necessidades
		Adequar a estrutura organizacional
		Garantir acessibilidade plena nas dependências do IPVV, promovendo inclusão e segurança para os usuários.
	Garantir a sustentabilidade financeira e atuarial do RPPS Vila Velha, com gestão responsável dos investimentos, equilíbrio das contas e conformidade normativa.	Acompanhar sistematicamente os estudos de gestão de ativos (ALM)
		Adequar a normativa da Lei Complementar 022/2012 com os ditames da EC 103/2019
		Fortalecer a compensação previdenciária
		Implementar uma estrutura de Gestão de Riscos.
		Monitorar as instituições financeiras
Viabilizar condições para resguardar o melhor investimento dos recursos.		

Acompanhamento

O acompanhamento do plano estratégico pode ser considerado uma etapa de suma importância para garantir que o Instituto de Previdência de Vila Velha permaneça no caminho certo, de forma a permitir os ajustes em tempo hábil, sempre que necessários. Essa prática permite alinhar as ações aos objetivos, otimizar recursos, aumentar a transparência sobre o desempenho, além de motivar a equipe com a visualização de progressos. Vejamos as principais formas de acompanhamento a serem realizadas:

Monitoramento e Avaliação Periódica

- **Reuniões de acompanhamento bimestrais:** realizadas pela Diretoria e coordenadores de áreas para revisar o andamento das ações.
- **Painel de controle (dashboard):** ferramenta digital para visualização em tempo real dos resultados e evolução dos indicadores.
- **Revisões semestrais do plano estratégico:** ajustes em metas e ações conforme resultados e mudanças de contexto.

Instrumentos e Ferramentas de Gestão

- **Sistema de Gestão Estratégica:** para registro, atualização e acompanhamento das ações e indicadores.
- **Relatórios de auditoria interna:** para avaliar a aderência das ações às normas de controle interno e ao Programa Pró-Gestão.

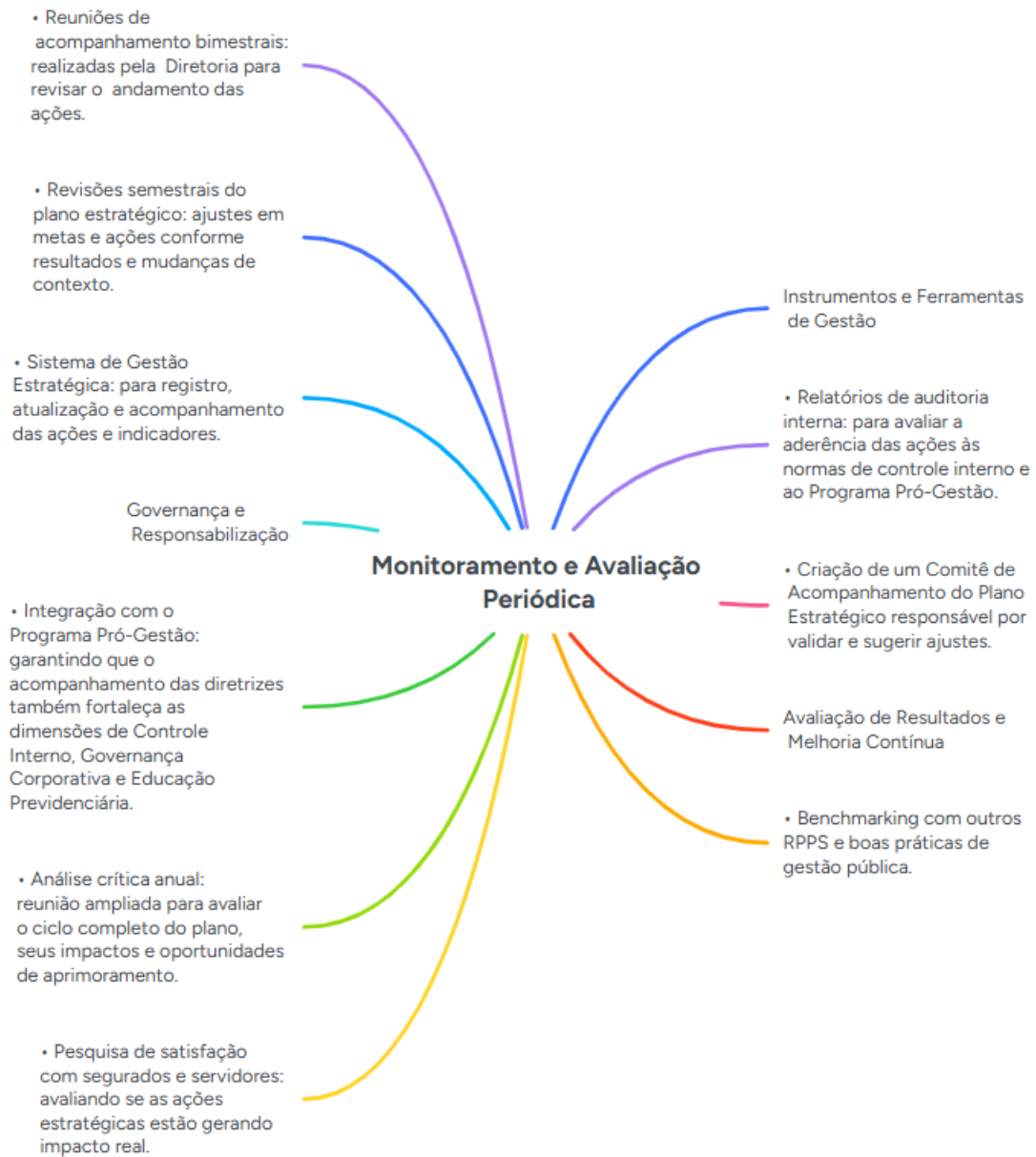
Governança e Responsabilização

- **Criação de um Comitê de Acompanhamento do Plano Estratégico:** composto por representantes da Diretoria, Conselhos, Comitês e áreas técnicas, responsável por validar e sugerir ajustes.
- **Integração com o Programa Pró-Gestão:** garantindo que o acompanhamento das diretrizes também fortaleça as dimensões de Controle Interno, Governança Corporativa e Educação Previdenciária.

Avaliação de Resultados e Melhoria Contínua

- **Análise crítica anual:** reunião ampliada para avaliar o ciclo completo do plano, seus impactos e oportunidades de aprimoramento.
- **Benchmarking com outros RPPS e boas práticas de gestão pública.**
- **Pesquisa de satisfação com segurados e servidores:** avaliando se as ações estratégicas estão gerando impacto real.

Mapa Mental de Acompanhamento



Grupo de Trabalho

Caio Marcos Candido
Diretor-Presidente

Reynaldo Luiz Fassarella
Diretor Financeiro

Maria Margarete Martins
Diretora de Benefícios

Patrícia Siqueira Nunes
Diretora Administrativa

Mariana Paiva Magnago Lopes
Coordenadora

Rubia Ferreira da Conceição
Membro (Sempla)

Jacqueline Ribeiro de Menezes
Membro

Iago Luís Alves Novaes
Membro

Viviane Laiber Almeida
Membro

Referências

Brasil. Ministério da Gestão e da Inovação. Guia de Monitoramento e Avaliação da Estratégia do MGI. 1ª EDIÇÃO - OUT/2023

Dostler, Peter. Gestão da Estratégia com o Uso do BSC. ENAP. Brasília, 2015.

Kaplan, R. S.; Norton, D. P. Mapas estratégicos – Balanced Scorecard: Convertendo ativos intangíveis em resultados tangíveis. Editoria Campus, Rio de Janeiro, 2004

Lobato, David M. Administração Estratégica. Rio de Janeiro. Editoração Ed Ltda, 2000.

Vila Velha. Portaria-E nº 022/2025

Vila Velha. Secretaria Municipal de Planejamento. Plano Estratégico 2025-2028. 2025.

Glossário

Estratégia

É um conjunto de ações escolhidas para serem realizadas por uma organização, definidas de acordo com uma situação particular, criando uma posição exclusiva e valiosa.

Metas

São declarações específicas e mensuráveis que descrevem o que você deseja alcançar em um período específico. Elas são resultados específicos que você pretende atingir num determinado período. As metas são a expressão quantificável de seus objetivos e ajudam a criar um senso de urgência e foco.

Missão

Corresponde ao enunciado do papel que a organização pretende desenvolver em torno do seu negócio. É o objetivo da atuação da organização. É a sua razão de ser.

Objetivos Estratégicos

São metas que uma organização estabelece para alcançar em um período de tempo definido, como parte de sua estratégia global e direcionadores, que ajudam a orientar as ações e decisões da organização e devem estar alinhados com a missão, visão e valores da empresa.

Políticas Públicas

São os princípios e práticas determinantes do processo decisório e da concentração dos esforços nos propósitos da organização e servem de guia para estabelecer direção aos gestores e subordinados.

Valores

São os princípios que orientam a vida das organizações. Os valores servem para orientar o processo decisório e o comportamento dos servidores. São determinantes da cultura e do clima organizacional.

Visão

É a explicitação do que se visualiza para a organização no futuro. Pode funcionar como um "sonho" ou como um "desafio estratégico", que tem por objetivo fazer os servidores se moverem nessa direção, mesmo sem a presença dos líderes, criando um comprometimento do corpo funcional.

Planejamento

É o ato ou efeito de planejar, ou seja, o processo de estabelecer um conjunto de ações coordenadas para atingir objetivos específicos. Planejar é a capacidade de fazer escolhas e direcionar as unidades para o futuro desejado, a partir das ferramentas disponíveis. Para que o planejamento seja bem-sucedido é importante diagnosticar, monitorar, corrigir e avaliar as escolhas. O planejamento pode ser definido como:

Mapa Estratégico

É uma ferramenta visual que ajuda a comunicar a estratégia da empresa, assim como processos e sistemas que vão ajudar a implementar essa estratégia. O mapa estratégico oferece uma representação visual dos objetivos mais importantes da empresa e das áreas e pessoas envolvidas em fazer com que sejam alcançados, bem como uma visão clara de como o trabalho dos colaboradores está vinculado aos objetivos da empresa, para que possam atuar de maneira alinhada e colaborativa – todos juntos para atingir as metas.

Stakeholders

São todas as partes interessadas em uma organização, projeto ou iniciativa, que podem ser afetadas por ela ou influenciar suas ações.

Benchmarking

Processo de aprender com os outros. Envolve a comparação do seu próprio desempenho ou método com o de outras operações comparáveis.

Dashboards

Ferramenta de gerenciamento visual que exibe dados e métricas importantes em um único local, como gráficos, tabelas e mapas, para facilitar o acompanhamento, análise e tomada de decisões estratégicas.